

Título	Hacia una nueva ciudadanía: Argentina y sus TICs		
Tipo	Artículo	Revista	EnREDando, http://www.enredando.com
Fecha	19 febrero 2002.	Autor	Susana Finkleievich
Temática	Participación ciudadana, redes sociales		
descriptores	Participación ciudadana, Internet.		
Origen	Asociación Links, http://www.links.org.ar . Para utilizar el contenido de este documento consulte condiciones en el sitio web.		

Hacia una nueva ciudadanía: Argentina y sus TICs

Susana Finkleievich



Lenin reclamaba: “Toda la electricidad a los Soviets”, sosteniendo que la tecnología contribuiría al desarrollo del pueblo. Casi un siglo después, el lema “Internet para todos” está a la orden del día. Sus defensores argumentan que las TIC, tarde o temprano, satisfarán el ideal democrático del acceso universal al conocimiento, y el logro de sociedades genuinamente democráticas, basadas en la transparencia, la solidaridad, la participación de los ciudadanos y los derechos humanos. Un punto de vista menos utópico plantea que estas tecnologías pueden ser utilizadas para imponer hegemonías que tenderían a beneficiar a las élites ya existentes, agravar las brechas sociales, acentuar las relaciones de inequidad y dominación, y en consecuencia, a debilitar a las economías pequeñas o marginales, y a los países más frágiles (Ver León, Burch y Tamayo, 2001¹).

Ambas situaciones (y varias otras entre ambos polos) son factibles y posibles por medio de las tecnologías de información y comunicación (TIC). Cómo se usen estas tecnologías, en la consecución de cuáles

¹ Osvaldo León, Sally Burch y Eduardo Tamayo: Social Movements on the Net, Agencia Latinoamericana de Información – IDRC, Quito, 2001.

objetivos, con qué resultados, depende de los actores sociales que participen en estos procesos, de la correlación de fuerzas, y de las estructuras sociales en las cuales se empleen. Es cierto que en el mundo actual, el consumo de TIC regido sólo por las normas impuestas por los mercados contribuye a agravar las contradicciones sociales preexistentes. Pero a esto se oponen otras tendencias: la apropiación de las TIC por la sociedad civil, tanto como medios de organización como en tanto que reivindicación social, al considerarlas herramientas para el desarrollo socio-económico.

Las TIC son ahora objeto de reclamo social y de uso por las ONGs, la sociedad civil organizada, y en tiempos más recientes, por lo que se ha dado en llamar "la multitud"².

Paolo Virno, lúcido filósofo, y uno de los referentes de la llamada "nueva izquierda", plantea en su libro *Il ricordo del presente*: "Hoy la memoria se manifiesta explícitamente con un desocultamiento radical; cada momento tiene algo percibido y algo recordado. La memoria pública del "modernariato" es como un *déjà vu*, una experiencia donde prevalece la impresión de que el presente carece de dirección y que el futuro está cerrado. La experiencia es la de una detención de la historia porque el presente toma la forma del recuerdo, la sensación de haberlo vivido, dice Virno. El *déjà vu* ha cerrado una conciencia histórica y puede ser pensado como el hecho histórico en el que se funda la idea de un "fin de la historia".

La razón por la traigo a colación la obra de Virno es que de pronto, aparece en el mundo un nuevo sujeto social y político: la multitud. Esta multitud ya se había manifestado en los movimientos sociales antiglobalización. ¿Quién es, quiénes son esos miles de personas que salen a la calle? En Argentina, desde diciembre de 2001 en adelante, es la clase media que reacciona ante la virtual incautación de sus ahorros, ante un poder corrupto, ante el cansancio de la pérdida de sus proyectos y de sus ilusiones. Es la sociedad civil, cada vez más organizada, que desea superar las opciones desilusionantes que le presentan "la política" y "los políticos", y asume el poder y el deber de decir no y basta ante el Estado. Son los "piqueteros" que cortan rutas. Son los sectores pobres que reclaman trabajo y alimentos. Son organizaciones barriales que se autoconvocan en las esquinas.

Podría ser lo que Virno llama "la multitud".

El concepto de Virno de "multitud", recuerda Josefina Ludmer, aparece en "Virtuosity and Revolution: The Political Theory of Exodus", en el libro *Radical Thought in Italy*: esboza una teoría política del futuro, que se funda en el éxodo como acción y en la multitud como sujeto. La

² Las notas sobre Virno están tomadas del artículo de Josefina Ludmer: **ARGENTINA, EN LA SERIE DE SEATTLE**, La multitud entra en acción, <http://www.clarin.com/suplementos/cultura/2002-01-19/u-00201.htm>

teoría política de Virno se basa en el derecho a la resistencia, que autoriza el uso de la violencia cada vez que alguna prerrogativa positiva es alterada por el poder central. La "desobediencia civil" (por ejemplo no pagar impuestos, no acatar ciertas leyes) es para Virno la condición *sine qua non* de la acción política; esta desobediencia es diferente de la que concibió la tradición liberal porque cuestiona la facultad de mando del Estado.

El sujeto de la política del éxodo sería la multitud. La multitud se opone al pueblo, relacionado con el Estado. Para los apologistas del poder soberano en el siglo XVII, dice Virno, "multitud" es un concepto negativo, la entrada del estado de naturaleza en la sociedad civil. Los ciudadanos, cuando se rebelan contra el Estado, son "la multitud contra el pueblo", dice Hobbes. Pero ese destino negativo llega hoy a su fin porque la multitud no es un fenómeno "natural" sino el resultado histórico de transformaciones. Virno: los "muchos" irrumpen en escena cuando se produce la crisis de la sociedad del trabajo y ya no sirven las dicotomías público/privado y colectivo/individual.

La multitud que se resiste a la obediencia se expresa como conjunto de "minorías actuantes". La multitud desarrolla un poder que exige al gobierno, que puede cambiarlo, pero que se niega a transformarse en gobierno. Lo que hace la multitud, dice Virno, es obstruir los mecanismos de la representación política. Hoy, plantea Ludmer, "democracia es la construcción y experimentación de formas no representativas y extraparlamentarias: ligas, concejos, soviets que reducen la estructura del Estado porque interfieren con sus aparatos administrativos".

La multitud, simultáneamente a la sociedad civil organizada, reclama hoy el acceso a las TIC y las usa hacia sus objetivos. Desde Seattle en adelante, los movimientos anticapitalistas se han autoconvocado usando como soporte las TIC. La Asociación Global de Redes Comunitarias, por su parte, construye la inclusión social en la sociedad digital.

Las TIC en un verano caliente.

Es un verano extraño en Buenos Aires: a pesar de sus 34° a la sombra, los porteños no han salido a veranear: sus ahorros están congelados, no pueden permitirse el lujo de gastar dólares, y además, les resulta difícil alejarse de la ciudad: se están dando inyecciones intravenosas de información. Pegados a sus televisores, a sus computadoras, atisban las últimas noticias, ansiando cambios.

Manuel Castells plantea: "En la lucha por minimizar y/o derribar las barreras espaciales, también es importante articular una acción común a través del espacio, ya que esa ha sido siempre una variable importante de la lucha de clases. Los llamados *días de acción global*, en que los movimientos sociales de diferentes países realizan manifestaciones de

protesta en forma descentralizada, autónoma, simultánea y solidaria, articulando lo local y lo global, logran su cometido. Ahora bien, esta forma de protesta sería impracticable sin Internet, el medio de articulación, comunicación y movilización social privilegiado por los MS. Desde este punto de vista, Internet no es un tecnología sino la forma organizativa de la sociedad red (Castells, 2000)".

La organización de las acciones, la coordinación entre grupos y países, y en parte la participación activa, se realiza a través del correo electrónico. La red de comunicación electrónica sustenta a las redes de lucha local y global.

Esto resulta evidente en la Argentina de la crisis económico - social que comenzó en forma abierta el 3 de diciembre 2001 y que se amplifica en exasperación colectiva en el 2002: los cacerolazos, llaverazos y otras manifestaciones de rechazo de los sectores medios de la población, no sólo al "corralito" financiero, sino al modelo económico neoliberal y a la clase política en el poder, fueron organizadas en gran parte por medio de Internet. Las cadenas de e-mails no son nuevas: hace años que denuncian la corrupción política, las mentiras, el malestar social y económico, pero a partir del estallido social de los días 19 y 20 de diciembre de 2001, que costaron 29 muertos, la comunicación en el ciberespacio creció en forma notable. Las acciones de protesta ciudadana se organizan por Internet. Las asambleas barriales publican sus reuniones en paginas web. Gran parte de los millones de argentinos con conexión a e-mails e Internet retransmiten los mensajes.

Por el momento, Argentina sigue siendo, a pesar de la profundización constante de su estado de crisis, uno de los países de habla

hispana con mayor dinamismo en el sector de Internet y crecimiento de la cantidad de usuarios, según se desprende de parte del informe sobre Internet de la asociación Reporteros Sin Fronteras. Hoy, se estiman alrededor de 3 millones de usuarios de Internet. Un cuarto de millón más se conectan desde cibercafés, locutorios, centros de acceso, centros tecnológicos comunitarios, bibliotecas públicas, y otros equipamientos informáticos. Internet se ha vuelto, para los sectores medios, sus usuarios típicos, un medio fundamental de organización.

La noche del 19 de diciembre de 2001 no sólo fue testigo del primer cacerolazo. Generó al mismo tiempo una verdadera explosión de bits. Mails, direcciones de sitios web, artículos de diarios electrónicos, empezaron a circular febrilmente por la Web. Surgieron listas electrónicas, foros improvisados, cadenas, páginas web, sitios de organizaciones vecinales, que rápidamente se incrementaron.

Las protestas, espontáneas en los primeros momentos, fueron luego organizadas por grupos vecinales, preexistentes, u organizados para la ocasión. Las asambleas barriales se volcaron en páginas web. Surgieron listas electrónicas de información y propuestas para el país. En la página ¡Error! Referencia de hipervínculo no válida. , un "portal internacional de protesta civil", según se auto define, se puede acceder a un foro de protesta y dejar mensajes: "No bajemos las cacerolas, las tenemos que tener a la vista, no dejemos que nos manejen". "No nos dejemos engañar: todos a reclamar a la plaza". También hay una cita de Albert Camus: "el movimiento de rebelión no es, en su esencia egoísta. Puede haber, sin duda, determinaciones egoístas. Pero la rebelión se hace tanto contra la mentira como contra la opresión". "Convertite en el corresponsal cacerolero de tu barrio y mantené informada a la comunidad", invita el sitio ¡Error! Referencia de hipervínculo no válida. . Los vecinos pueden dejar sus datos y ser cronistas de lo que pasa en las asambleas vecinales de sus barrios. <http://www.rebellion.org> es un periódico electrónico que mantiene actualizada su información alternativa.

Pero este movimiento ya no se limita sólo a la clase media: una convocatoria de la Federación de la Tierra, Vivienda y Hábitat de la Central de los Trabajadores, difundida por e-mails, llama a que los desocupados conversen con las víctimas del corralito financiero, "para que puedan coincidir por primera vez las cacerolas y los piqueteros en Plaza de Mayo, como símbolo de una nueva alianza de los trabajadores ocupados, de los desocupados, y de la clase media que, no dudamos, alumbrará a la Argentina". Lo que se dice, una combinación explosiva.

Actualmente, se está convocando a un Cacerolazo Global para el día 2 de febrero, que coincide con la celebración del II Foro Social Mundial de Porto Alegre.

Se plantea así en Buenos Aires el uso de Internet para la convocatoria de la multitud, para su posterior organización, para la política en estado puro³. Por su parte, Jara y Lago (2001), plantean: "Las mayores certezas encontradas son que los MSA parecen estar definiendo su lógica de espacialidad y temporalidad de acuerdo a un espacio de flujos. Se articulan en redes horizontales de funcionamiento descentralizado e Internet constituye el sustrato de su organización".

Nada es simple...

¿Continuará la población argentina utilizando Internet en forma progresiva? La respuesta no es fácil: es cierto que en los últimos meses

³ Concepto expresado por el comunicólogo argentino Diego Levis, mientras ambos participábamos de un cacerolazo masivo.

del 2001, se ha producido en general, en Argentina, un incremento notable del uso del home banking y de cibercafés, locutorios, CTCs. etc. La pregunta, actualmente, es qué pasará precisamente con el uso de TIC e Internet, en un país cuya clase media (típicamente usuaria y consumidora de tecnología) está empobrecida, por el desempleo, por la falta de nuevas fuentes de ingresos, o por no poder echar mano de sus ahorros. Es muy posible que parte de la reducción del gasto doméstico pase por cortar abonos a servidores de Internet y disminuir drásticamente el uso de telefonía.

Por otra parte, las condiciones del ancho de banda en el país han disminuido, ante la imposibilidad de pagar los costos de muchos ISP y a su vez de carriers internacionales, lo cual está reduciendo el ancho de banda de salida internacional. En condiciones extremas, Argentina corre el riesgo de transformarse en una gigantesca Intranet, sin salida al mundo exterior⁴.

Añadamos otro factor de riesgo: la rápida subida de los costos de los insumos de computación, importados y valuados en dólares. La Cámara de Empresas y Servicios Informáticos (CESSI) ya ha advertido al Gobierno nacional y a la sociedad sobre este nuevo peligro: en pocas semanas se producirá el desabastecimiento del reaprovisionamiento y suministro de los insumos importados relacionados con informática y telecomunicaciones. Esto se deriva de la actual política económica, y del hecho de no haber previsto "seguros de cambio" para las importaciones.

¿Se perderá el terreno ganado en difusión y apropiación de TICs?

Evidentemente, parte de las conexiones domésticas a Internet podrían ser reemplazadas por los Centros Tecnológicos Comunitarios (CTCs), de los cuales hay actualmente 1.300, coordinados por la Secretaría de Comunicaciones (SECOM). Sin duda, los CTCs estarían destinados a cumplir un rol relevante en la actual coyuntura, pero aún aquí la situación se complejiza. Actualmente, la Secretaría de Comunicaciones (SECOM), se encuentra acéfala, y los CTCs se han convertido en una presa deseable para los políticos y "punteros" inclinados al ejercicio del clientelismo. El 9 de enero, un grupúsculo, blandiendo una nota de una Secretaría de Municipios del Ministerio del Interior, se presentó para "tomar" el Programa Sociedad Informacional de la SECOM, que coordina los CTCs, con amenazas físicas y agresiones verbales a los funcionarios que trataban de defender al Programa. Los agresores sólo salieron cuando intervino la prensa.

Las TIC son y serán una pieza clave en los nuevos movimientos sociales y en los juegos de poder que se tejen en el país. Lo que resulta difícil prever hoy es su desarrollo en el futuro inmediato.

⁴ Información facilitada por Erick Iriarte.

Contribuciones para el debate:

Es inevitable que surjan algunos interrogantes: ¿Son estos movimientos síntomas representativos de la sociedad actual? ¿Son socialmente revolucionarios, o socialmente conservadores? ¿Podrán tener éxito, al menos hasta el presente, en generar cambios políticos, económicos, sociales y/o culturales, en las poblaciones-objetivo, o en la sociedad, en un sentido más amplio?

Personalmente, y basada tanto en los estudios de caso efectuados por el equipo de investigación que dirijo, como por el estudio de la bibliografía actual y el seguimiento de la prensa y de numerosos foros electrónicos, opino que estos movimientos sociales son, efectivamente, síntomas representativos de la sociedad actual. Como plantea Litz Vieira⁵, actualmente "... la democratización deja de ser pasajera y funcional para volverse forma permanente y proceso de ajuste entre legalidad y legitimidad, entre moral y ley. Esta nueva interpretación abre espacio para los movimientos sociales y las asociaciones de la sociedad civil, en la comprensión misma del proceso de democratización, incorporando nuevos conceptos, destacándose el de esfera pública". Y añade: "Los procesos de reproducción socio cultural se convierten en forma política en el espacio público". Espacio que, como ya lo han probado los movimientos sociales antiglobalización, se trata tanto del espacio físico de las calles y ciudades, como del espacio de los flujos en la Web.

Estas organizaciones sociales amplían tanto el concepto de espacio público, como el de espectro político, superando a los partidos políticos, incorporando nuevos temas a las agendas políticas, y desempeñando así un papel fundamental para la construcción de un *nuevo espacio público*, sustentado en gran parte por las redes electrónicas. En este sentido, son movimientos, ni revolucionarios ni conservadores, pero sí socialmente innovadores. Como tales, han tenido éxito en generar cambios sociales y culturales, tanto en las poblaciones-objetivo, como en la sociedad, en un sentido amplio: la creación de un nuevo concepto societario de democratización, identificado con la práctica de la ciudadanía, que marca las limitaciones del Estado y del mercado, y permite conectar la democracia como práctica social, y con los ciudadanos - Virno diría "la multitud"- como actores directos en los procesos de democratización.

Uno de los impactos culturales más directos –al mismo tiempo que proceso y herramienta- es la apropiación social y la difusión de las herramientas de la Sociedad Informacional, ya no disponibles sólo para una élite. Otro es la construcción de una subjetividad social, pública: los valores y acciones presentes en la sociedad civil entran en franca oposición con los valores sistémicos característicos del Estado y el mercado, generando nuevas formas de sociabilidad y la alteración

⁵ Vieira, Litz: Os argonautas da cidadania. A sociedade civil na globalização, Ed. Record, Rio de Janeiro, 2001.

recíproca entre instancias de práctica social y de producción de subjetividad.

Los impactos son menos perceptibles en la esfera política formal, si bien, como plantea Vieira, la ocupación plural del espacio público puede acarrear un desequilibrio en la relación entre los actores y el sistema político, con predominio de la *sociedad política*, y con la inserción o participación de asociaciones civiles en el Estado, confiriéndoles un status semi-público. Es indudable, sin embargo, que al menos algunos de los reclamos políticos y sociales encontrarán un lugar en las agendas políticas, tanto nacionales, como de organismos internacionales. A nivel económico, aún no se registran impactos.

En la era digital, otro mundo es posible. Otra Argentina, también.

Referencias:

Finquelievich, Susana (2000): "*¡Ciudadanos, a la Red!*" (Citizens, to the Web!), Ed. La Crujia, Buenos Aires.

Finquelievich, Susana, and Ester Schiavo (1998): "*La ciudad y sus TICs*", National University of Quilmes, Buenos Aires.

Gurstein, Michael (2000): *Community Informatics: Enabling Communities with Information and Communication Technologies*, IDEA Group Publishing, Hershey.

Silvia Lago Martínez y Alejandra Jara (2000): "Un ensayo sobre los movimientos sociales en la sociedad de la información". International Seminar *Lo urbano en el Pensamiento Social*, IIGG, UBA, Buenos Aires, 29 y 30 de setiembre de 2000.

Osvaldo León, Sally Burch y Eduardo Tamayo: *Social Movements on the Net*, Agencia Latinoamericana de Información – IDRC, Quito, 2001.

Josefina Ludmer: *ARGENTINA, EN LA SERIE DE SEATTLE, La multitud entra en acción*,

<http://www.clarin.com/suplementos/cultura/2002-01-19/u-00201.htm>

Silvia Lago Martínez y Alejandra Jara (2001): "Nuevos interrogantes sobre los movimientos sociales antiglobalización: de Seattle a Porto Alegre. 1ra. Conferencia Regional de la Asociación Internacional de Sociología en América Latina, Venezuela, 7 al 11 de mayo de 2001.

Lowenberger, Richard (2000): *Global Villages + Universe Cities = Communities of Learning in the Information Society*, First Global Congress on Community Networks, Barcelona, November 2-4, 2000.

Serra, Artur (2000): *Community Networking: Shaping a "New" Society*, First Global Congress on Community Networks, Barcelona, November 2-4, 2000.

Vieira, Litz: *Os argonautas da cidadania. A sociedade civil na globalização*, Ed. Record, Rio de Janeiro, 2001.